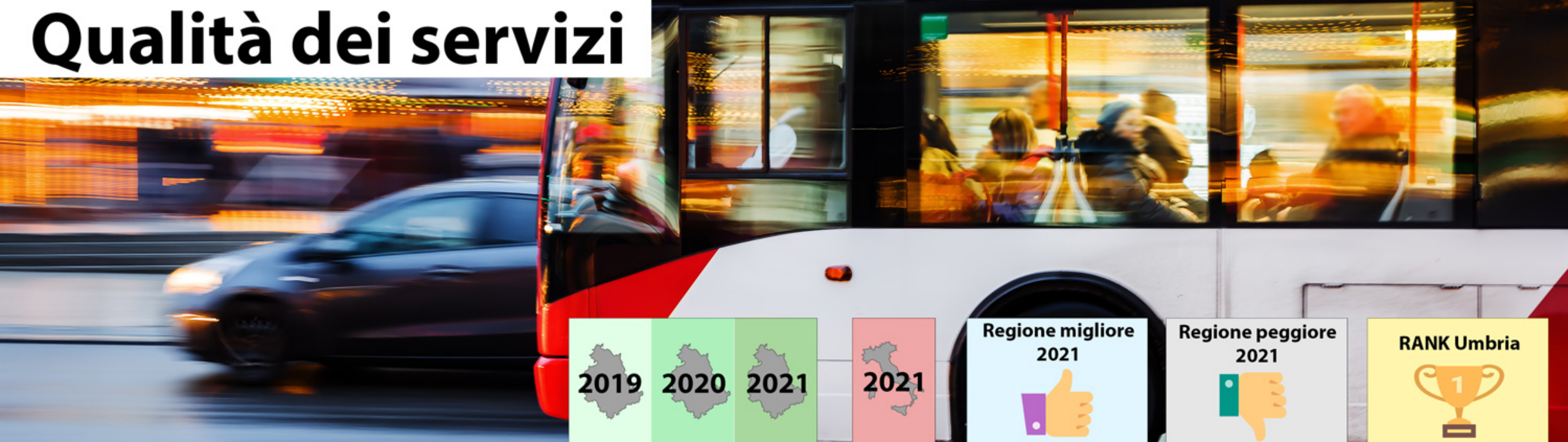








# Qualità dei servizi



	2019	2020	2021	2021	Regione migliore 2021	Regione peggiore 2021	RANK Umbria
 Irregolarità nella distribuzione dell'acqua (valori percentuali)	8,2	5,5	3,9	9,4	1,1 V.Aosta	29,0 Sicilia	8
 Copertura della rete fissa di accesso ultra veloce a internet (valori percentuali)	21,7	32,3	42,0	44,4	61,3 Lazio	12,3 P.A.Bolzano	10
 Soddisfazione per i servizi di mobilità (A) (valori percentuali)	26,6	24,8	20,0	20,5	57,8 P.A.Bolzano	10,1 Campania	13
 Utenti assidui dei mezzi pubblici (A) (valori percentuali)	9,7	8,3	5,2	9,4	18,6 Liguria	5,2 Umbria	21
 Rinuncia a prestazioni sanitarie (B) (valori percentuali)	6,1	10,7	13,0	11,0	5,4 P.A.Bolzano	18,3 Sardegna	17
 Medici (C) (per 1.000 abitanti)	4,6	4,4	4,6	4,1	4,9 Sardegna	3,3 P.A.Trento	4

(A) Si sottolinea che ci si riferisce ad un comportamento di carattere generale/abituale che può non essersi verificato nel periodo di rilevazione.

(B) I dati 2020 e 2021 contengono anche la rinuncia per motivi legati alla pandemia da COVID-19.

(C) I dati del 2021 sono provvisori.